

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KEBERATAN

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Petugas Layanan	PPID Pelaksana	PPID	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima Permohonan Keberatan Dari Pemohon	Mulai				15 menit	Surat Keberatan	
2	Menyampaikan Kepada PPID Pelaksana				1. Komputer, Laptop atau Telepon Genggam 2. Jaringan Internet 3. DIK	15 menit	Surat Keberatan	
3	Mengkaji Keberatan Informasi				1. DIP 2. DIK 3. Dokumen	2 hari	Notulen Keberatan	
4	Membuat Balasan Atas Keberatan Informasi		Selesai		1. DIP 2. DIK 3. Dokumen	1 hari	Surat Balasan	

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN WONOSOBO

Drs. SUMEKTO HENDRO KUSTANTO
Pembina Utama Muda
NIP. 19671101 198803 1 003